

Régulation et monitoring des télécommunications au Burkina Faso

Mme ROUAMBA Salamata, s.rouamba@arcep.bf

Concilier les intérêts de tous les acteurs de l'écosystème

A G E N D A



Introduction

Aperçu des marchés des CE : 1998 et 2023

Défis de la régulation du secteur des CE

Perspectives

INTRODUCTION

INTRODUCTION

1^{ère} phase : de 1960 à 1996



- 1960 à 1967 : service administratif
- 1968 : Office Poste & Télécoms (EPIC)



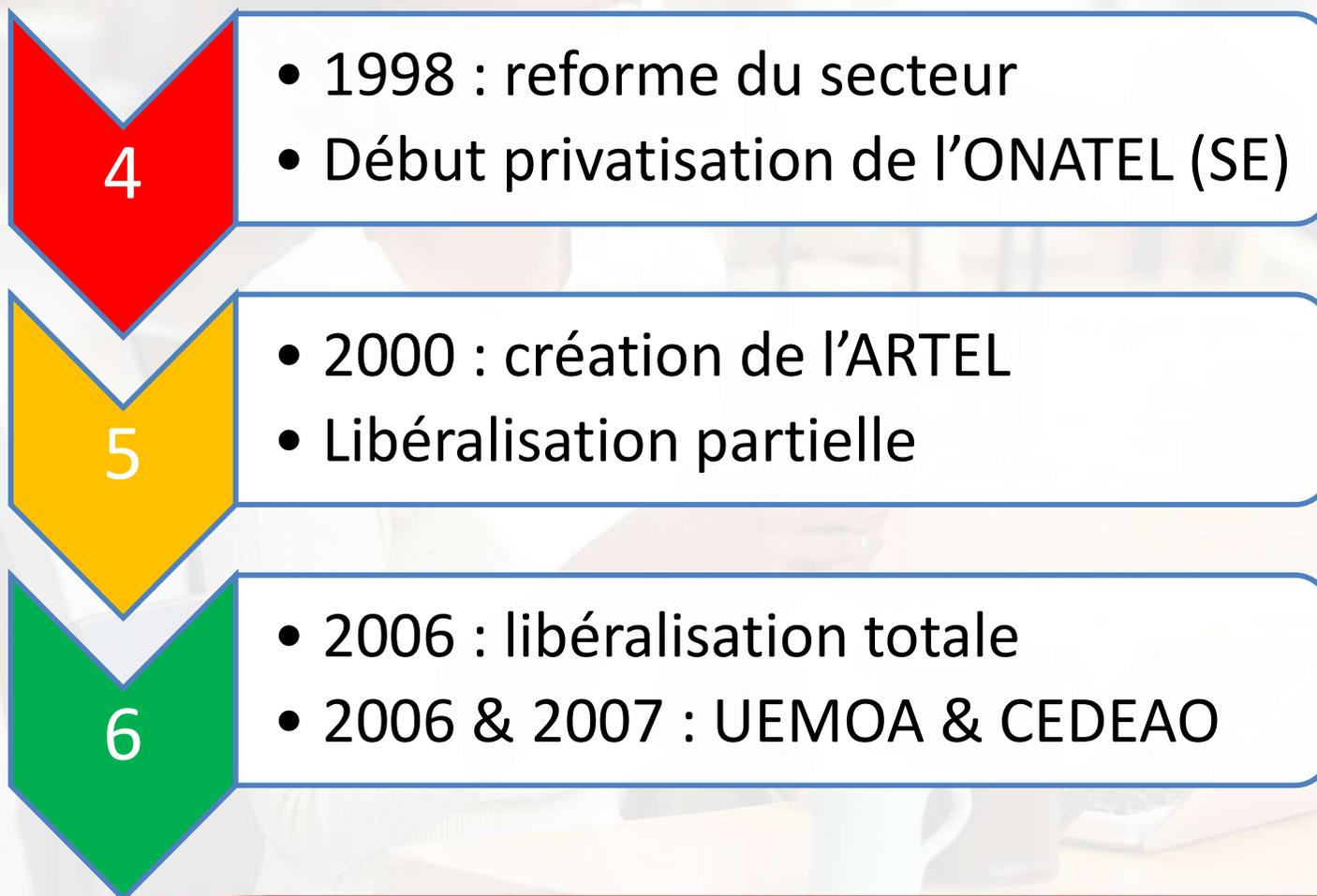
- 1987 : Scission télécoms & poste
- Création de l'ONATEL (SE)



- 1996 : 1^{er} réseau GSM

INTRODUCTION

2^{ème} phase : de 1997 à 2007



INTRODUCTION

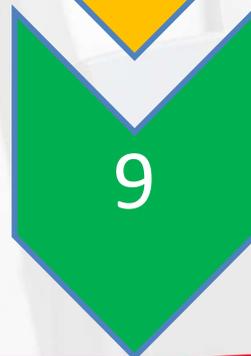
3^{ème} phase : de 2008 à nos jours



- 2008 : loi 061 (UEMOA & CEDEAO)
- ARTEL devient ARCE



- 2010 : P = Poste
- ARCE devient ARCEP



- 2019 : attribution de licence technologiquement neutre
- 2024 : révision en projet (CE)

- **L'octroi d'une exclusivité d'une durée de cinq (5) ans à l'opérateur historique pour lui permettre de se restructurer pour affronter la concurrence**
- **La création d'un fonds du service universel:** interviendra pour subventionner la couverture des zones non-rentables; la stratégie du service universel était centrée uniquement sur le réseau fixe.
- **La réforme a nécessité l'adoption d'une loi portant réforme du secteur;**



État des marchés des communications électroniques en 1998

État des marchés des communications électroniques en 1998

❖ Chiffres clés du marché de la téléphonie fixe en 1998 :

- *un seul opérateur : ONATEL ;*
- *un réseau fixe très peu développé (41 583 lignes avec un taux de pénétration de 0,38 ligne pour cent habitants);*
- *une file d'attente très longue donnant lieu à des délais de raccordement très longs ;*
- *parc Internet sur le réseau fixe : 1 432 abonnés ;*
- *taux de pénétration de l'Internet : 0,13 abonné pour 100 habitants.*

État des marchés des communications électroniques en 1998

- ❖ **Chiffres clés du marché de la téléphonie mobile en 1998:**
 - *un seul opérateur : ONATEL ;*
 - *le déploiement du réseau mobile très limité : couverture partielle des villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso et de Ziniaré ;*
 - *un accès au service mobile extrêmement cher (plus de 400 000FCFA pour un numéro post payé) ;*
 - *parc d'abonnés mobiles : 2 742 ;*
 - *taux de pénétration mobile : 0,03 pour 100 habitants.*



État des marchés des communications électroniques en 2023

Marché détail téléphonie fixe :

- **03 opérateurs potentiels, 02 effectifs:** ONATEL et Orange
- Parc: **81 000**
- **Taux de pénétration: 0,36%**

Marché détail téléphonie mobile :

- **03 opérateurs:** ONATEL, Orange, Telecel
- Parc: **26 747 464** abonnements
- **Taux de pénétration: 117,06%**

Marché détail l'Internet :

- **03 opérateurs mobiles;**
- **04 opérateurs FTTH :** GVA, VTS, Orange et ONATEL;
- **Plus d'une dizaine de Fournisseurs de service Internet actifs;**
- **Parc: 18 285 399** dont plus de 99% d'utilisateurs internet mobile;
- **Taux de pénétration : 80 %.**

Marché de gros des services
de capacités de transmission

03 opérateurs de capacités

PAV, BFS, VTS

+ 02 opérateurs mobiles :
ONATEL, Orange

Marché de gros des
infrastructures

04 opérateurs d'infrastructures

Sonabel, ATC, Loryne, BFS

+ Les 03 opérateurs mobiles +
SBT

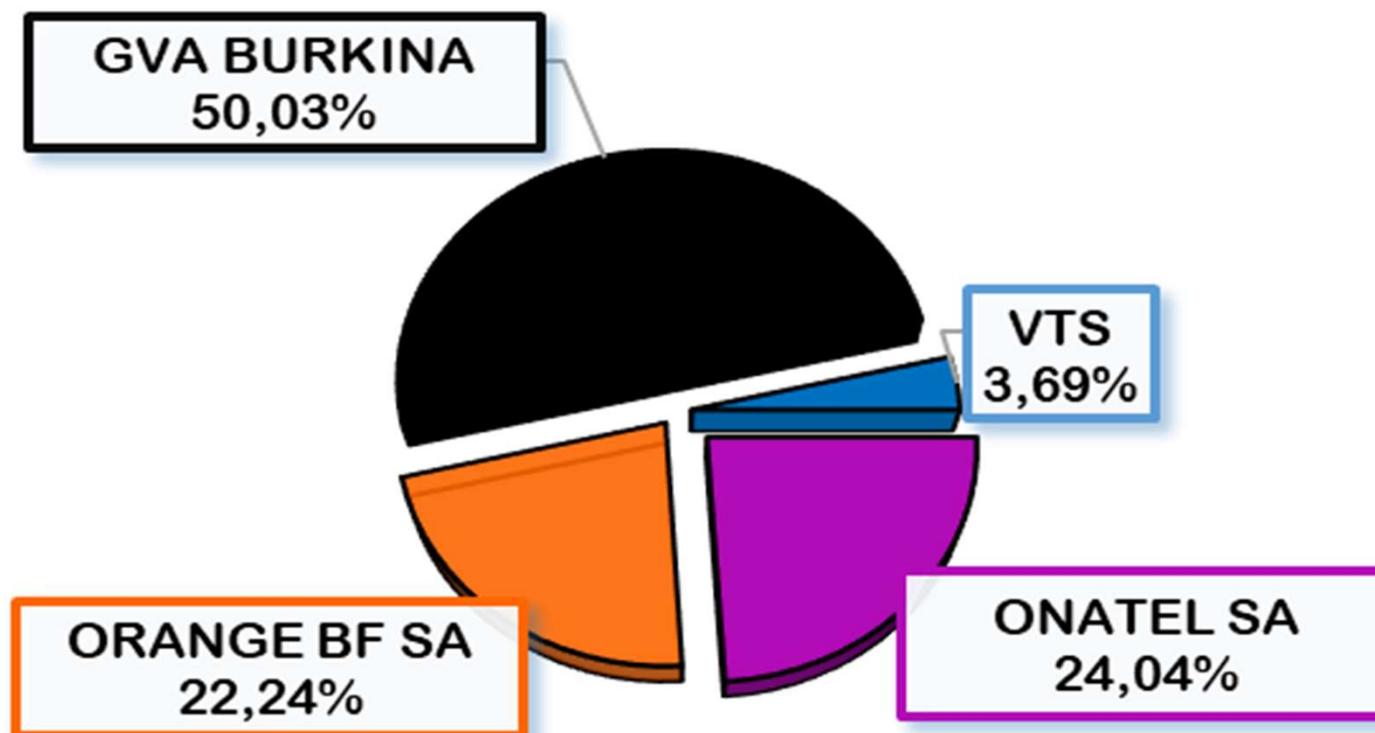
Marché des services de télédiffusion numérique terrestre

SBT

La couverture des services mobiles :

- Couverture territoire 2023 : 2G : 84,1% ; 3G : 65,45% ; 4G : 46,5%**
- Couverture population 2023 : 2G : 93,1% ; 3G : 65,45% ; 4G : 63,33%**

❑ **Position des opérateurs sur le marché de l'Internet fixe en 2023 :**



Evolution des parcs d'internet mobile 2019-2023

Arcep
 AUTORITÉ de REGULATION
 des Communications Electroniques et des Postes

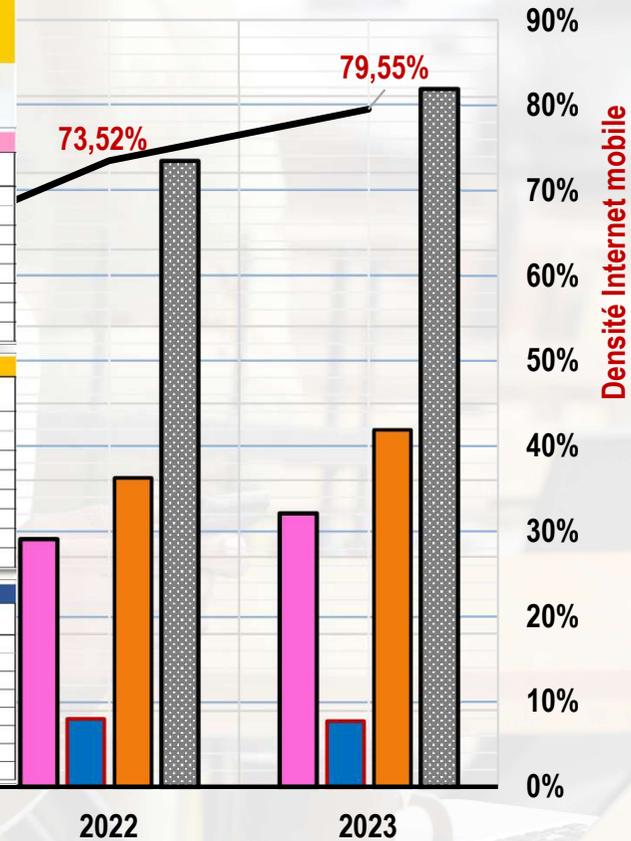
Concilier les intérêts de tous
 les acteurs de l'écosystème

4. QoS dans les zones auditées au moins 2 fois

		ONATEL													
Campagnes 2024	Localités/axes	Accessibilité		Maintenance		Qualité vocale		Fiabilité Data		Débits descendants		Débits montants			
3;4	Banfora	1,10%	1,10%	1,10%	0,30%	96,00%	76,00%	96,60%	97,40%	95,60%	100%	98,50%	94,70%		
1;7	Niangoloko	5,70%	2,60%	0,30%	0,00%	96,10%	96,80%	97,20%	97,00%	97,40%	95,40%	89,10%	97,00%		
2;4	Diébougou	3,50%	2,90%	0,00%	0,00%	91,00%	97,60%	98,50%	98,60%	99,50%	96,70%	99,90%	93,80%		
3;4	Loumbila	5,90%	5,80%	0,80%	0,40%	95,80%	76,70%	96,30%	97,60%	98,70%	100,00%	85,90%	75,90%		
5;7	Tanghin-Dassouri	1,60%	0,00%	0,00%	0,00%	95,30%	94,70%	95,40%	94,10%	94,10%		87,80%			
1;7	Bérégadougou	4,10%	1,10%	0,60%	0,60%	99,50%	99,70%	96,40%	100%	100%	87,60%	100%	83,90%		
1;7	Axe Bobo-Orodara	27,90%	16,80%	4,90%	1,40%	77,40%	80,30%	93,80%	90,80%	100%	94,70%	100%	97%		
3;7	Axe Axe Sabou-Koudougou	6,40%	2,40%	4,30%	0,00%	81,50%	81,50%	100%		100%		100%			

		ORANGE													
Campagnes 2024	Localités/axes	Accessibilité		Maintenance		Qualité vocale		Fiabilité Data		Débits descendants		Débits montants			
3;4	Banfora	0,00%	0,90%	0,00%	2,60%	99,30%	97,80%	99,80%	99,70%	92,50%	92,20%	94,80%	97,90%		
1;7	Niangoloko	0,60%	0,60%	0,00%	0,60%	99,40%	98,20%	99,70%	99,80%	100%	98,50%	99,50%	97,50%		
2;4	Diébougou	0,00%	1,70%	0,00%	0,00%	99,40%	99,10%	100%	99,30%	100%	97,70%	98,10%	96,70%		
3;4	Loumbila	0,00%	1,60%	0,00%	1,60%	98,10%	97,00%	100%	97,90%	97,00%	95,80%	93,90%	86,60%		
5;7	Tanghin-Dassouri	1,50%	1,30%	1,20%	0,00%	91,40%	80,40%	99,00%	97,00%	98,10%		95,60%			
1;7	Bérégadougou	0,00%	2,80%	0,00%	0,00%	99,00%	99,40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
1;7	Axe Bobo-Orodara	13,20%	7,20%	2,50%	2,90%	84,80%	93,50%	95,00%	97,40%	92,90%	100%	87,80%	100%		
3;7	Axe Axe Sabou-Koudougou	2,10%	7,30%	2,10%	2,40%	97,40%	98,40%	95,90%		100%		100%			

		TELECEL													
Campagnes 2024	Localités/axes	Accessibilité		Maintenance		Qualité vocale		Fiabilité Data		Débits descendants		Débits montants			
3;4	Banfora	0,80%	1,10%	1,40%	0,60%	78,40%	77,30%	95,90%	90,30%	98,50%	83,80%	94,10%	85,70%		
1;7	Niangoloko	2,30%	2,60%	2,30%	1,20%	84,20%	72,80%	99,50%	98,30%	87,40%	88,90%	99,00%	98,00%		
2;4	Diébougou	0,30%	47,60%	0,00%	11,50%	94,30%	90,00%	99,00%	99,00%	93,00%	93,00%	93,00%	92,00%		
3;4	Loumbila	2,10%	2,30%	2,90%	1,20%	86,40%	80,50%	99,70%	96,10%	91,10%	97,30%	91,60%	95,90%		
5;7	Tanghin-Dassouri	2,70%	0,60%	0,40%	0,00%	80,60%	88,20%	99,70%		97,50%		85,00%			
1;7	Bérégadougou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,10%	93,00%	100%	100%	99,50%	98,80%	99,50%	100%		
1;7	Axe Bobo-Orodara	18,80%	13,80%	7,50%	11,60%	71,40%	70,20%	91,40%	70,20%	100%	100%	100%	100%		
3;7	Axe Axe Sabou-Koudougou	6,50%	0,00%	6,50%	12,50%	82,20%	62,70%	87,30%		100%		94,10%			



■ Parc ONATEL Internet Mobile
 ■ Parc Telecel Internet mobile
 ■ Parc Orange BF Internet Mobile
 Parc Total Internet Mobile
 — Densité Internet mobile totale

DEFIS A RELEVER

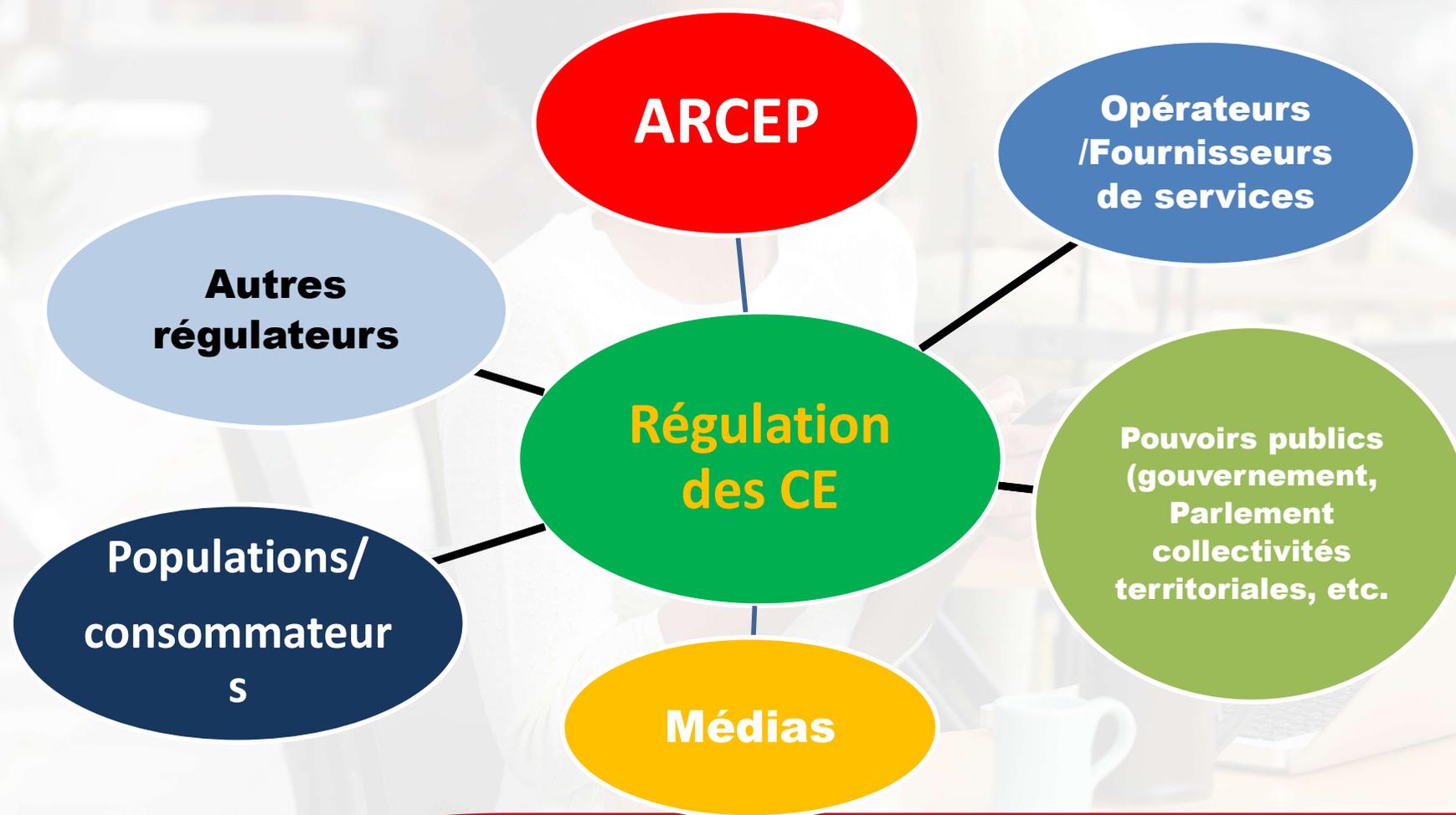
QoS dans les zones auditées au moins 2 fois

		ONATEL																							
Campagnes 2024	Localités/axes	Accessibilité				Maintenance				Qualité vocale				Fiabilité Data				Débits descendants				Débits montants			
3;4	Banfora	1,10%	1,10%			1,10%	0,30%			76,00%	76,90%			96,60%	97,40%			95,60%	100%			98,50%	94,70%		
1;7	Niangoloko	5,70%	2,60%			0,30%	0,00%			96,10%	96,80%			97,20%	97,00%			97,40%	95,40%			89,10%	97,00%		
2;4	Diébougou	3,50%	2,90%			0,00%	0,00%			91,00%	97,60%			98,50%	98,60%			99,50%	96,70%			79,90%	93,80%		
3;4	Loumbila	5,90%	5,80%			0,80%	0,40%			75,80%	76,70%			96,30%	97,60%			28,70%	19,80%			85,90%	75,90%		
5;7	Tanghin-Dassouri	1,60%	0,00%			0,00%	0,00%			95,30%	94,70%			90,40%				34,10%				47,80%			
1;7	Bérégadougou	4,10%	1,10%			0,60%	0,60%			99,50%	99,70%			96,40%	100%			100%	87,60%			100%	83,90%		
1;7	Axe Bobo-Orodara	25,90%	18,80%			4,90%	1,40%			77,40%	80,90%			93,80%	90,80%			100%	94,70%			100%	97%		
3;7	Axe Axe Sabou-Koudougou	6,40%	2,40%			4,30%	0,00%			81,50%	81,50%			100%				100%				100%			

		ORANGE																							
Campagnes 2024	Localités/axes	Accessibilité				Maintenance				Qualité vocale				Fiabilité Data				Débits descendants				Débits montants			
3;4	Banfora	0,00%	0,90%			0,00%	2,60%			99,30%	97,80%			99,80%	99,70%			92,50%	92,20%			94,80%	97,90%		
1;7	Niangoloko	0,60%	0,60%			0,00%	0,60%			99,40%	98,20%			99,70%	99,80%			100%	98,50%			99,50%	97,50%		
2;4	Diébougou	0,00%	1,70%			0,00%	0,00%			99,40%	99,10%			100%	99,30%			100%	97,70%			98,10%	96,70%		
3;4	Loumbila	0,00%	1,60%			0,00%	1,60%			98,10%	97,00%			100%	97,90%			97,00%	95,80%			93,90%	86,60%		
5;7	Tanghin-Dassouri	1,50%	1,30%			1,20%	0,00%			91,40%	80,40%			99,00%				98,10%				95,60%			
1;7	Bérégadougou	0,00%	2,80%			0,00%	0,00%			99,00%	99,40%			100%	100%			100%	100%			100%	100%		
1;7	Axe Bobo-Orodara	15,20%	7,20%			2,50%	2,90%			84,80%	93,50%			95,00%	97,40%			92,90%	100%			87,80%	100%		
3;7	Axe Axe Sabou-Koudougou	2,10%	7,30%			2,10%	2,40%			97,40%	98,40%			95,90%				100%				100%			

		TELECEL																							
Campagnes 2024	Localités/axes	Accessibilité				Maintenance				Qualité vocale				Fiabilité Data				Débits descendants				Débits montants			
3;4	Banfora	0,80%	1,10%			1,40%	0,60%			78,40%	77,30%			95,90%	90,30%			98,50%	83,80%			94,10%	85,70%		
1;7	Niangoloko	2,30%	5,60%			2,30%	1,20%			53,20%	72,60%			99,50%	98,30%			87,40%	88,90%			99,00%	98,00%		
2;4	Diébougou	0,30%	47,60%			0,00%	11,50%			94,30%	90,00%			0,00%	0,00%			0,00%	0,00%			0,00%	0,00%		
3;4	Loumbila	2,10%	2,30%			2,90%	1,20%			86,40%	80,50%			99,70%	96,10%			71,10%	77,70%			91,60%	75,90%		
5;7	Tanghin-Dassouri	2,70%	0,60%			0,40%	0,00%			80,60%	88,20%			99,70%				77,50%				78,00%			
1;7	Bérégadougou	0,00%	0,00%			0,00%	0,00%			91,10%	93,00%			100%	100%			99,50%	98,80%			99,50%	100%		
1;7	Axe Bobo-Orodara	18,80%	13,00%			7,50%	11,60%			71,40%	70,00%			16,30%	17,30%			100%	100%			100%	100%		
3;7	Axe Axe Sabou-Koudougou	6,50%	0,00%			6,50%	12,50%			82,20%	62,70%			67,30%				100%				94,10%			

**Responsabilité partagée : nécessité d'une meilleure
collaboration avec les autres acteurs pertinents de l'écosystème
du numérique au niveau national**



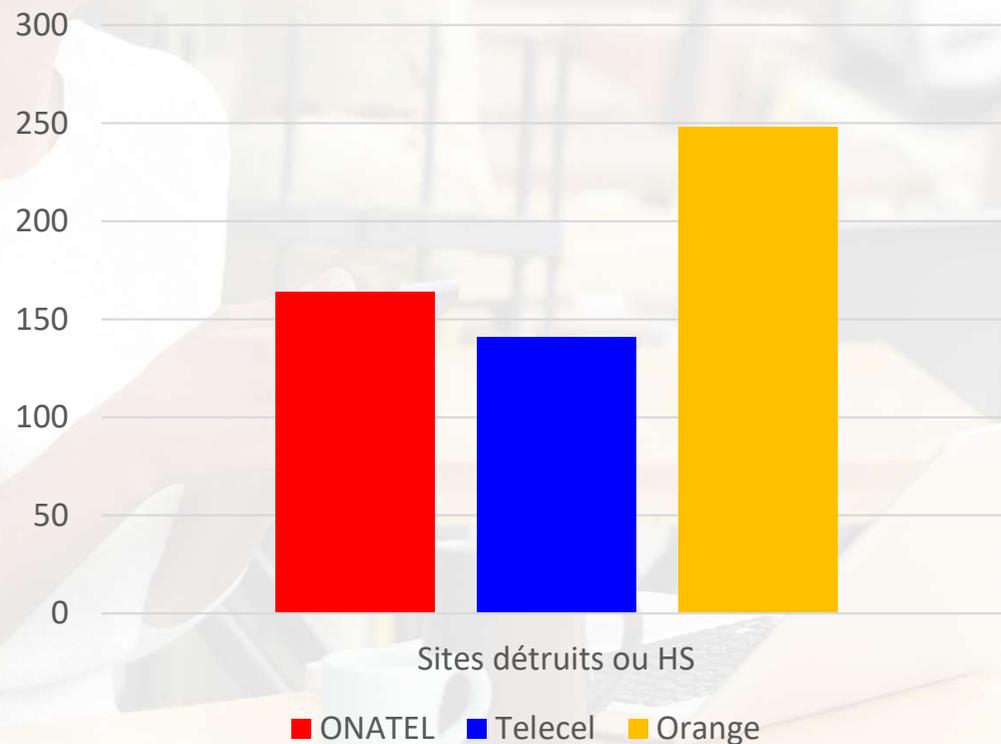
Défis actuels du secteur des communications électroniques

❖ Défis sécuritaires :

➤ *sites détruits ou hors service (HS) 2023 ;*

➤ *protection des données ;*

➤ *cybersécurité.*



Défis actuels du secteur des communications électroniques

❖ Défis techniques & technologiques :

- *La convergence des technologies de l'information et de la communication ;*
- *Le déploiement des services 5G (bientôt 6G) : réseaux & terminaux ;*
- *L'usage des fréquences : efficacité et efficience dans les usages des ressources spectrales ;*
- *Nouvelles applications : IA, IoT, etc.*

Défis actuels du secteur des communications électroniques

❖ Défis réglementaires :

- *L'adaptation des dispositifs juridiques applicables aux acteurs du secteur ;*
- *La nécessité d'une co-régulation sur les services qui impliquent une intervention conjointe de plusieurs autorités ;*
- *La réduction des contraintes qui freinent l'investissement des opérateurs dans le secteur ;*
- *Etc.*

Défis actuels du secteur des communications électroniques

❖ Défis de régulation :

- *Amélioration de la qualité des services (QoS + QoE) ;*
- *Amélioration de l'acceptabilité des populations : déploiement des sites radioélectriques (pylônes) des opérateurs ;*
- *Amélioration de l'accessibilité des populations dans les localités non couvertes ;*
- *Amélioration de l'accessibilité des prix des services et des infrastructures des réseaux ;*
- *Assurer un niveau de protection élevé des consommateurs ;*
- *Amélioration de l'efficacité du système de surveillance et de régulation des communications électroniques.*



Mission :

Sentinelle des marchés des communications électroniques et des postes, l'ARCEP garantit une concurrence saine et concilie les intérêts des parties prenantes de l'écosystème pour un développement socio-économique par la qualité de ses prestations.

MERCI DE VOTRE ATTENTION